

## TERMINOS Y CONDICIONES

### PROMOCIÓN ESPECIAL ESTRATO 3 Y 4

#### EXCLUSIVA PARA BOGOTÁ

- Esta promoción es exclusivamente para clientes en estratos 3 y 4, que se encuentren en unas zonas de la ciudad determinadas previamente y que tengan la línea telefónica con ETB.
- El cliente firma clausula de permanencia mínima de un año por el cargo de instalación cero del servicio de Banda Ancha.
- Esta promoción está sujeta a disponibilidad técnica para el plan de 6M, en caso de que no exista viabilidad para esta velocidad, se mantendrá el plan de 3M hasta el 31 de Mayo de 2014 con la tarifa promocional que corresponde al plan de 3M.
- Las tarifas promocionales aplican para el plan ilimitado de línea telefónica. El cliente escogido para esta promoción que cuente actualmente con un plan de minutos deberá cambiar de plan a ilimitado para acceder a esta promoción y debe aceptar las condiciones de la misma.
- Las tarifas promocionales aplican a partir del momento que acepte el cambio de las condiciones de facturación de vencida a mensual.
- Aplica para compras realizadas hasta el 30 de Septiembre de 2013.
- Esta promoción se ofrece exclusivamente a través del call center de outbound. Si el cliente la solicita a través de otro medio (chat virtual, llamando al 3 77 77 77 entre otros) NO se la pueden vender.
- El cliente debe aceptar todas las condiciones de tarifas de la promoción, las cuales se describen a continuación por estrato:
  - Estrato 3: Supercombo Línea telefónica Ilimitada + Banda Ancha hasta 3M por **\$40.000 pesos mensuales IVA incluido** hasta el 31 de Diciembre de 2013. A partir del 1 de Enero de 2014, aumentamos la velocidad del servicio de Internet hasta 6M por **\$61.000 pesos mensuales IVA incluido** hasta el 31 de Mayo de 2014. Posterior a esta fecha, se cobrarán las tarifas vigentes para la venta.
  - Estrato 4: Supercombo Línea telefónica Ilimitada + Banda Ancha hasta 3M por **\$44.000 pesos mensuales IVA incluido** hasta el 31 de Diciembre de 2013. A partir del 1 de Enero de 2014, aumentamos la velocidad del servicio de Internet a 6M y pagarás **\$68.000 pesos mensuales IVA incluido** hasta el 31 de Mayo de 2014. Posterior a esta fecha, se cobrarán las tarifas vigentes para la venta.