

TÉRMINOS Y CONDICIONES SUPERCOMBO TRÍO y DUO EN FIBRA ÓPTICA

- Oferta válida para compras realizadas desde el 01 Diciembre de 2015.
- Las tarifas aplican exclusivamente para la compra de los servicios de línea telefónica en plan de voz local ilimitada, Internet alta velocidad en tecnología de Fibra Óptica y Televisión Digital Interactiva.
- Sujeto a cobertura de zona de fibra óptica de ETB.
- Las tarifas de línea telefónica en estrato 1 y 2 no tienen IVA. Las tarifas de Internet en estratos 1, 2 y 3 no tienen IVA (Estatuto Tributario).
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de Línea Telefónica y/o Internet en tecnología Cobre.
- La oferta autorizada para Hacienda Fontanar en Chía – Cundinamarca es el Trío de 150M/75M y 70M/35M Megas, y Dúo de 50M/25M.
- Los planes que se ofrecen en Supercombo Trío incluyen:
 - ✓ Una Línea Telefónica en plan voz local ilimitada + Internet de Alta Velocidad + Televisión Digital Interactiva en plan extendido o básico.
- Los planes que se ofrecen en Supercombo dúo incluyen:
Una Línea Telefónica en plan voz local Ilimitada + Internet de Alta Velocidad.
- El Supercombo Extendido Premium en estratos 1 al 6 y No Residencial incluye:
 - Una Línea Telefónica en plan voz local ilimitada, Internet de Alta Velocidad de 150 megas de bajada y 75 megas de subida y el servicio de Televisión Digital Interactiva en plan extendido.
- El Supercombo Extendido en estratos 1 al 6 y No Residencial incluye:
 - Una Línea Telefónica en plan voz local ilimitada, Internet de Alta Velocidad de 70 megas de bajada y 35 megas de subida y el servicio de Televisión Digital Interactiva en plan extendido.
- El Supercombo Trío Básico en estratos 1 al 6 y No Residencial incluye:
 - Una Línea Telefónica en plan voz local ilimitada, Internet de Alta Velocidad con las opciones:

- ✓ 40 megas de bajada y 20 megas de subida
- ✓ 25 megas de bajada y 12.5 megas de subida;

Y Televisión Digital Interactiva en plan básico.

- Aplica en estratos 1 al 6 residencial.
- El Supercombo dúo en estratos del 1 al 6 se puede adquirir con las siguientes opciones:
 - ✓ Línea telefónica en plan voz local ilimitada e Internet de 20 megas de bajada y 10 megas de subida.
 - ✓ Línea telefónica en plan voz local ilimitada e Internet de 6 megas de bajada y 3 megas de subida.
- En caso de que la oferta adquirida incluya servicios o productos en promoción por un determinado número de meses o fecha límite de aplicación, una vez cumplido el tiempo de la promoción los servicios se desconectarán, el cliente los puede solicitar, contratar y se cobrarán de acuerdo con la tarifa vigente.
- El cargo de conexión para línea telefónica, Internet y Televisión es cero pesos (\$0 Pesos) si el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión que corresponde a un valor de \$900.000 IVA Incluido en la primera factura.

INTERNET DE FIBRA ÓPTICA

- De acuerdo al Supercombo contratado, las velocidades de Internet son:
 - ✓ Supercombo Trío Extendido Premium de Hogares: 150 megas de bajada y 75 megas de subida.
 - ✓ Supercombo Trío Extendido de Hogares y Negocios: 70 megas de bajada y 35 megas de subida.
 - ✓ Supercombo Trío Básico de Hogares: 40 megas de bajada y 20 megas de subida. o 25 megas de bajada y 12.5 megas de subida – Solo Aplica en estratos 1 al 4 residencial.
 - ✓ Supercombo Dúo hogares: 20 megas de bajada y 10 megas de subida. o 6 megas de bajada y 3 megas de subida.
- El módem utilizado para la prestación del servicio cuenta con las especificaciones técnicas exigidas por ETB.
- En la conexión a Internet por WiFi, el ancho de banda no es garantizado y si hay varios equipos conectados el ancho de banda disponible se divide en cada uno de los equipos que se encuentren conectados.

- La velocidad máxima de conexión por WiFi depende de diferentes factores físicos, entre ellos: la distancia a la que se encuentren los dispositivos del equipo cliente ONT (Módem), de la estructura de las paredes o divisiones, de las características en los dispositivos del cliente y de la cantidad de redes WiFi que se encuentren cerca de la conexión del cliente. De esta forma, la velocidad no será garantizada por WiFi dado que es una banda, o segmento de frecuencias. Se recomienda para ello permitir la instalación de la ONT (Módem), en un punto central de las zonas de interés de conexión inalámbrica.
- El servicio de internet empaquetado tiene cláusula de permanencia de 12 meses para clientes nuevos que deseen adquirir este servicio y su valor es de \$300.000. O Cliente de cobre con solo línea y migra a DÚO: NO firma clausula o Cliente de cobre con solo línea e Internet y migra a DÚO: NO firma clausula o Cliente nuevo en fibra óptica de DÚO o TRIO: FIRMA cláusula de los tres productos.

TELEVISIÓN DIGITAL INTERACTIVA

- El cliente podrá recibir hasta 6 decodificadores de televisión, los 2 primeros se entregarán sin costo en calidad de comodato, a partir del 3er decodificador cada uno tendrá un costo mensual adicional, tarifa vigente.
- La mensualidad del Supercombo incluye la entrega de dos (2) decodificadores HD (con grabadores).
- Si se solicitan decodificadores adicionales desde el momento de la venta no tendrán costo de instalación, si la solicitud se hace posteriormente tendrá un costo adicional por la visita.
- ETB proporciona los cables HDMI y A/V para la conexión de los decodificadores.

POLÍTICAS SERVICIOS ADICIONALES DE TELEVISION EN LOS SUPERCOMBOS

Políticas HBO MAX

- En el Supercombo Trío Extendido Premium 150M/75M la oferta incluye este Paquete Premium sin costo adicional por el tiempo en el que el cliente tenga este paquete contratado.
- El valor del paquete Premium HBO MAX está en la mensualidad del Supercombo Trío Extendido 70M/35M y Básico de 40M/20M y tiene un descuento del 66% sobre la tarifa mensual de \$29.412 pesos IVA incluido hasta el 31 de diciembre de 2016.

- En el Supercombo Trío Básico de 25 Megas el paquete Premium HBO MAX se incluye dentro de la tarifa del paquete por los tres primeros meses, posterior a esta fecha el cliente podrá contratarlo a tarifa vigente.

Políticas canal Golden Premier

- En el Supercombo Trío Extendido Premium 150M/75M la oferta incluye este Paquete Premium sin costo adicional por el tiempo en el que el cliente tenga este paquete contratado.
- En el Supercombo Trío Extendido 70M/35M el canal Golden Premier no tiene costo adicional hasta el 31 de diciembre del 2015. Posterior al período de gratuidad el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente a la fecha.
- En los Supercombos Trío Básicos de 40M/20M y 25M/12.5M el cliente podrá contratar el canal Golden Premier de forma independiente a \$6.000 IVA Incluido hasta el 31 de diciembre del 2015.

Políticas otros Canales o Paquetes Premium

- En el Supercombo Trío Extendido Premium 150M/75M la oferta incluye el paquete Premium FOX +, Paquete Premium Adultos, Paquete Mundo, Paquete Grabador y Retroceder sin costo adicional por el tiempo en el que el cliente tenga este paquete contratado.
- Para los demás Supercombos, estos serán contratables de acuerdo a las tarifas vigentes a la fecha.
- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El servicio adicional “Visita Técnica” aplica para instalación de nuevos decodificadores o reposiciones de cualquier elemento del servicio ya instalado.
- Después del primer mes facturado se pueden realizar cambios de plan de Supercombo a un Plan mayor exclusivamente. Cambios de Plan hacia abajo solo se realizan después del año de permanencia.

Políticas Funcionalidades Grabador y Retroceder

- En el Supercombo Trío Extendido Premium 150M/75M y en el Supercombo Trío Extendido 70M/35M la oferta incluye hasta 200 horas de grabación por predio instalado.

- En el Supercombo Trío Básico 40M/20M, 25M/12.5M la oferta incluye hasta 200 horas de grabación sin costo por 3 meses. Posterior al período de gratuidad el cliente podrá contratar el paquete a las tarifas vigentes a la fecha.
- Las grabaciones del servicio de Grabador (PVR) se conservan siempre y cuando el cliente tenga contratados los canales, una vez cancelada la suscripción de un canal o paquete Premium las grabaciones asociadas a ese canal ya no estarán disponibles para el cliente.
- Cuando el cliente haya ocupado todo el espacio del Servicio de Grabador, el cliente debe seleccionar manualmente la grabación que desea borrar para liberar el espacio y poder tener espacio libre para grabar nuevamente.
- Las grabaciones serán almacenadas y estarán disponibles para visualización por un periodo de 180 días a partir de la fecha de grabación.
- En el Supercombo Trío Extendido Premium 150M/75M y en el Supercombo Trío Extendido 70M/35M la oferta incluye el servicio de retroceder por predio instalado.
- En el Supercombo Trío Básico 40M/20M, 25M/12.5M la oferta incluye el servicio de retroceder sin costo por 3 meses. Posterior al período de gratuidad el cliente podrá contratar el paquete a las tarifas vigentes a la fecha.
- Para información personalizada del servicio comuníquese al 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.
- Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en etb.com