

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PORTAFOLIO BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA NEGOCIOS

- Oferta valida a partir del 01 de agosto de 2015.
- Tarifas IVA incluido y no son Tarifas promocionales.
- Oferta para clientes del segmento Negocios, línea en uso comercial.
- Aplica para clientes nuevos y existentes de Línea Telefónica.
- Oferta valida en Bogotá, Soacha y Cundinamarca.
- La vigencia de la oferta de Larga Distancia es del 19 de enero al 31 de diciembre de 2015. Éste servicio es opcional.
- El cliente debe aceptar todas las tarifas promocionales, es decir, la tarifa promocional de los 3 primeros meses y las tarifa después del 3er mes.
- Las 3 Lic. McAfee vienen integradas dentro del valor de la oferta y son opcionales.
- La promoción de 2da. Línea incluida en el Supercombo Max a \$19.100 es en plan ilimitado local y a 33 ciudades principales de Colombia y solo aplica para compra de internet, si el cliente retira el internet pierde el beneficio de la 2da línea a \$19.100, por lo cual la primera línea quedará en \$37.000 y la segunda línea en \$16.000, como está la oferta de líneas solas sin Internet. A partir de la tercera línea adquirida, el valor de las líneas es de \$16.000. La 2da. Línea es opcional y no se vende sola, debe incluir la oferta de LD nacional ilimitado de \$17.000.
- El valor de la línea telefónica ilimitada a \$37.000 aplica para la primera línea telefónica sin internet instalado, el valor de la 2da. Línea telefónica ilimitada \$16.000 es desde una 2da. línea telefónica hasta (N) líneas, sin internet instalado en las líneas.
- El cargo de conexión para línea telefónica e Internet es cero pesos (\$0 Pesos) si el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión que corresponde a un valor de \$600.000. Si la línea es existente el cargo de conexión del servicio Internet corresponde a un valor de \$300.000.
- Se ejercerá control para cancelar las líneas que no cumplan con las políticas comerciales.
- Aplica para ventas de línea telefónica o en PBX en cobre.
- Las tarifas aplican sobre la misma cuenta de facturación, igual cuenta cliente.
- No se tendrán de la oferta planes de minutos. Se debe objetar al cliente los beneficios de este nuevo plan ilimitado vs. Planes de minutos anteriores.

- Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en [etb.com](http://etb.com)